

# みなさまからの声

## —入院アンケート・ご意見箱から—

【令和2年9月受付分】

### ご意見・ご提言

受付から番号を1回呼ばれた後、すぐに氏名で呼ばれた。番号で呼ぶのではないのですか。



早めに名前でご呼んでしまい申し訳ございません。番号を何度か呼んでもいない場合など、やむを得ず名前を呼ぶ場合は、【お名前でお呼びします】と一言添えて呼ぶように徹底いたします。

入院と手術に関する説明を同じ時間帯にしてほしい。外科へ入院するときに、入院説明が午前10時で、主治医からの説明が午後4時でした。



外科の入院説明を午前11時に変更し対応することといたしました。また、待ち時間があるときは、その都度ご家族に説明いたします。

各階の食堂に自動販売機を設置してほしい。



糖尿病等の治療の妨げとならないように設置をしておりますでした。今後は治療に影響の少ないメニューを選択し設置を検討いたします。

## 感謝の言葉も寄せられております。ありがとうございました。

先生はじめ、スタッフの皆さんの優しい言葉遣いと丁寧な説明で、これからどんな検査を受けるのか、どんな治療が行われるかとても分かりやすかったです。

看護師さん助手さん等、気さくで話しかけやすい雰囲気でもとてもよかった。リハビリ科のスタッフの方々の説明や対応もよく、大変お世話になりました。

ご意見・ご提言は紙面の都合上、一部のご紹介です。また、趣旨を損ねない範囲で編集・要約して掲載しております。